

## **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZATIVO II IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL**

#### **RESUMEN EJECUTIVO**

El taller “Gestión del Conocimiento II: Implementación de Sistemas de Gestión del Conocimiento” está destinado a participantes que ya tienen formación básica previa en el área.

Consiste en una actualización y profundización de los conceptos relativos a la gestión de intangibles en general, y a la gestión del conocimiento en particular, seguido de la presentación y discusión de aquellos conceptos y técnicas que hacen a la implementación de un sistema.

Tiene el taller, por tanto, un énfasis especial en la práctica de la implementación de un sistema, incluyendo las diferentes fases del proceso.

#### **OBJETIVOS**

Al finalizar el taller, los participantes quedarán en condiciones de encarar y gestionar un proceso de implementación de un Sistema de Gestión del Conocimiento en una organización pública, adaptado a las necesidades de la misma.

#### **POBLACIÓN OBJETIVO**

El curso-taller va dirigido a quienes ya realizaron el curso ENAP básico de Gestión del Conocimiento y, eventualmente, a quienes demuestren formación equivalente.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO**

##### **Tema 1**

- Introducción: La gestión de recursos intangibles

##### **Tema 2**

- Repaso y actualización: conceptos y técnicas para la gestión del conocimiento organizativo.

### Tema 3

- Implementación de un Sistema de Gestión del Conocimiento.
- ¿Sistema o proceso?
- Conocimiento necesario, estratégico y crítico.
- Diseño de la estrategia de implementación.
- Definición del alcance.

### Tema 4

- Primera fase en la implementación del Sistema: sensibilización, difusión, capacitación general, conformación del equipo de trabajo, compromiso de participación.

### Tema 5

- Segunda fase: Diagnóstico.
- Fuentes y herramientas diagnósticas.
- Análisis de riesgos.
- Revisión de alcance y objetivos primarios.

### Tema 5

- Tercera fase: Puesta en práctica.
- Implementación de las primeras acciones, de acuerdo a las prioridades señaladas en las fases anteriores.

### Tema 6

- Difusión, efecto demostrativo y primeros logros.
- Evaluación, impacto y seguimiento.

## METODOLOGÍA

El eje teórico del curso se basa en la discusión sobre los aspectos técnicos relativos a la implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento.

Se requiere de una decidida participación e involucramiento de los miembros del taller, en tanto los esfuerzos estarán direccionados hacia la instrumentación de acciones en la práctica cotidiana de sus dependencias.

## ASIGNACIÓN HORARIA

21 horas aula, distribuida en 7 clases.

## BIBLIOGRAFÍA

ARGYRIS, Chris [2001] *Sobre el Aprendizaje Organizacional*, Oxford University Press, México

CIDEC [2000] Centro de Investigación y Documentación sobre problemas de la Economía, el Empleo y las Cualificaciones Profesionales, *Cuaderno de Trabajo N° 30: "Valorizar el Capital Humano. Reto clave para la sociedad del conocimiento"*. Donostia - San Sebastián

CIDEC [2000] Centro de Investigación y Documentación sobre problemas de la Economía, el Empleo y las Cualificaciones Profesionales, *Cuaderno de Trabajo N° 31: "Gestión de Conocimiento y Capital Intelectual"*, Donostia - San Sebastián

CIDEC. [2001] Centro de Investigación y Documentación sobre problemas de la Economía, el Empleo y las Cualificaciones Profesionales, *Cuaderno de Trabajo N° 34 : "Construyendo la cultura del conocimiento en las personas y las organizaciones"*, Donostia - San Sebastián.

DAVENPORT, Thomas H. & PRUSAK, Laurence [2001] *Conocimiento en Acción: Cómo las organizaciones manejan lo que saben* (original : /1998/ Working Knowledge : *How Organizations Manage What They Know*) Pearson Education, Buenos Aires

DIXON, Nancy M. [2001] *El Conocimiento Común : Cómo prosperan las compañías que comparten lo que saben* (Título original: Common Knowledge : how companies thrive by sharing what they know - 2000 ) Oxford University Press, México

NONAKA, Ikujiro & TAKEUCHI, Hirotaka [1999] *La Organización creadora del conocimiento* (original en inglés: *The knowledge - creating company* , 1995 ) Oxford University Press / México.

O'DELL, Carla , JACKSON GRAYSON, C. Jr, ESSAIDES, Nilly [2001]. *Si tan sólo supiéramos lo que sabemos* (original en inglés: *If only we knew what we know*, 1998), Griker, España

SENGE, Peter. [1998]. *La quinta disciplina : cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente* [original en inglés: *The fifth Discipline*, 1990] Ediciones Granica, México.

Trabajos del docente presentados o publicados sobre Gestión del Conocimiento que pueden ser utilizados en el presente taller:

- I. ZEBALLOS, Fernando. [2004] *Primer ensayo de investigación de la Universidad Católica del Uruguay sobre Gestión del Conocimiento Informe Final referido al trabajo "Investigación sobre "Gestión del Conocimiento"* Revista de la Facultad de Ciencias Empresariales - Número 04 - Universidad Católica del Uruguay - Montevideo/Octubre/2004/<http://www.ucu.edu.uy/Facultades/CienciasEmpresariales/RevistaFCE/Revista3/pdf/zeballos.pdf> – f –
- II. ZEBALLOS, Fernando. [2005]. *Gestión del conocimiento tácito: ¿Qué es y qué condiciones requiere?* Documento de trabajo N° 2 Programa de Gestión del Conocimiento. Disponible en <[pgc/ucu.edu.uy](http://pgc/ucu.edu.uy)>
- III. GONZÁLEZ, Alberto; MILES, John; SORONDO, Álvaro; ZEBALLOS, Fernando; GARCÍA, Víctor [2009] *Mejores Prácticas empresariales en organizaciones de alto desempeño que aplican el modelo de mejora continua* [en línea] Montevideo, UCU. Disponible en [http://www.inacal.org.uy/files/userfiles/UCUDAL\\_0.pdf](http://www.inacal.org.uy/files/userfiles/UCUDAL_0.pdf)
- IV. ALGORTA, Marcos & ZEBALLOS, Fernando [2011]. *Research Paper "Human Resources Management and Knowledge Management. Best Practices Identification and Assessment in High Performance Organizations"* IFKAD 2011 – International Forum on Knowledge Asset Dynamics "Knowledge-Based Foundations of the Service Economy" Tampere, Finland, 15-17 June 2011. [\[www.knowledgeasset.org/IFKAD/Program\]](http://www.knowledgeasset.org/IFKAD/Program)
- V. ALGORTA, Marcos & ZEBALLOS, Fernando [2011]: *Conceptual Paper: Human Resource & Knowledge Management: Best Practices Identification* en Journal Measuring Business Excellence [Abstracted and Indexed] ISSN: 1368-3047 Vol 15 Issue 4. <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1949069>
- VI. ALGORTA, Marcos, AULISO, Roberto, GONZÁLEZ, Alberto, MANDIROLA, Natalia, MILES, John, SORONDO, Álvaro y ZEBALLOS, Fernando [2012] *Prácticas de Gestión que dan resultado: La experiencia de Organizaciones de Alto desempeño en Uruguay*, Grupo Magro Editores, Montevideo

- VII. MILES, John, GONZÁLEZ, Alberto, SORONDO, Álvaro y ZEBALLOS, Fernando [2012] *“Impacto de la gestión en base a modelos de excelencia en los resultados empresariales. investigación de empresas que aplican el modelo de mejora continua del Uruguay”* Proceedings CLADEA [Memorias XLVII Asamblea Anual CLADEA 2012, "Educación Gerencial Rompiendo Fronteras" del 22 al 24 de Octubre 2012], Lima , Perú.
- VIII. ZEBALLOS, Fernando [03/07/2013] *“Conocimiento: un activo que merece gestión profesional”* - Nota especializada de “Espectador Negocios”. Entrevista de Pablo Cesio al Ps Fernando Zeballos – PGC – UCU. <http://espectadornegocios.com/core.php?m=amp&nw=ODcwMzM=>
- IX. ZEBALLOS, Fernando [2014] *“A experiência de implantação da GC na administração pública do Uruguai”* en Seminário: *Experiências Internacionais de Implementação da Gestão do Conhecimento na Administração Pública* - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA, 26 e 27 de novembro de 2014, Brasília (DF), Brasil.
- X. ZEBALLOS, Fernando [2015] *“Análisis de los procesos de conversión del conocimiento tácito en experiencias de cambio organizativo [aplicación a organizaciones de servicios públicos del Uruguay]”* - Tesis Doctoral – Universidad de DEUSTO – País Vasco. <http://dkh.deusto.es/comunidad/thesis/recurso/analisis-de-los-procesos-de-conversion-del-conocim/dcec762d-459b-4013-95ce-3d2ffbaccdd34>
- XI. ZEBALLOS, Fernando [2015] *“Gestión del Conocimiento y Gestión de Cambio: oportunidades para el desarrollo sostenible”*, Foro Anual conjunto de la IAJBS (International Association of Jesuit Business Schools) y la CJBE (Colleagues in Jesuit Business Education), 19 al 22 de Julio de 2015 Facultad de Ciencias Empresariales – Universidad Católica del Uruguay, Montevideo, Uruguay.
- XII. ZEBALLOS, Fernando [2015] *“¿Qué es un experto?: aportes para la reflexión sobre la gestión del conocimiento tácito”* – V Congreso Internacional do Conhecimento e Inovação – Universidad Federal de Santa Catarina - 12 y 13 de noviembre - JOINVILLE – Brasil.

- XIII. ZEBALLOS, Fernando [2016] *¿Qué es un experto? Aportes para la Reflexión sobre la Gestión del Conocimiento Tácito, International Journal of Knowledge Engineering and Management* (ISSN 2316-6517), Vol. 5 N° 11, pp. 1-27.
- XIV. ARAMBURU, Nekane y ZEBALLOS, Fernando [2016]. “*The Interplay between Tacit Knowledge and Change Processes in Organizations in Uruguay*” 17<sup>th</sup> European Conference on Knowledge Management (ECKM) – BELFAST, Ireland, 1-2 September 2016 - <http://www.academic-conferences.org/conferences/eckm>
- XV. ZEBALLOS, Fernando [2016] – Invitado a exponer sobre el “Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión del Conocimiento en el Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU)” VI Congreso Internacional de Conocimiento e Innovación (CIKI), - organizado por: el programa de Postgrado en Ingeniería y Gestión del Conocimiento de la Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, el Parque Científico y Tecnológico – TECNOPUC de la Pontificia Universidad Católica do Rio Grande do Sul – PUCRS, la Universidad Santo Tomás y el Programa Colegio de las Américas -COLAM de la Organización Universitaria Interamericana – OUI - noviembre - BOGOTÁ– Colombia - <http://congresociki.org>.

## REQUISITOS PARA LA APROBACIÓN

Los requisitos de aprobación están establecidos en los Art. 35 y Art. 45 del Reglamento Académico de la ENAP.

El participante deberá presentar al final del taller un Proyecto de Implementación de un Sistema de Gestión del Conocimiento para la organización que intergra.